

## Política de Privacidade

O aplicativo **Filho sem Fila** se preocupa com a segurança e privacidade de identidade aos usuários que dele fazem uso. Dados cadastrados como nome e e-mail, bem como outros dados solicitados em formulários, são protegidos e são mantidos em servidores mantidos pela empresa.

O **Filho sem Fila** procura estabelecer níveis de segurança na proteção de dados, tendo instalado meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet e/ou aplicativos não são integralmente infalíveis.

O **Filho sem Fila** reserva-se o direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas, jurisprudências ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso de alteração, os usuários serão avisados, por meio do aplicativo e por email, com antecedência razoável à sua colocação em prática. Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição, bem como têm reconhecido o direito de obter informações contatando a instituição contratante.

### Coleta de informações

Os dados pessoais recolhidos pelo aplicativo serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais, dos quais o **Filho sem Fila** - será titular e responsável. Os dados obtidos com a instituição contratante e utilizados pelo **Filho sem Fila** para os serviços oferecidos no aplicativo, fazem parte dessa política.

### Utilização das informações

As informações pessoais fornecidas pelos usuários são utilizadas com o propósito de identificar o público participante no aplicativo, e para o envio de informações operacionais e comerciais relativas ao aplicativo, por meios tradicionais e/ou eletrônicos.

O **Filho sem Fila** compromete-se a:

- Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos dados pessoais do usuário. Para tanto, o usuário deverá informar toda mudança nos respectivos dados por meio do email da instituição contratante;
- Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, o e-mail do usuário que se cadastrar em páginas que requeiram preenchimento de dados pessoais outras que existam ou possam vir a ser criadas;

- Possibilitar ao usuário o cancelamento, a qualquer momento, do envio por e-mail de material informativo solicitado anteriormente;
- Não comercializar ou divulgar os dados de seus clientes para outros fins que não sejam para ações do **Filho sem Fila**, contatos de nossa área de relacionamento, informações sobre produtos e/ou promoções.

O **Filho sem Fila** adota como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus usuários, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal. Da mesma forma, mantém os dados cadastrais privados de seus usuários, só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização de seus titulares.